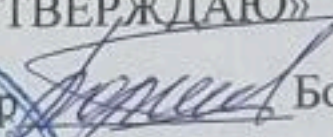
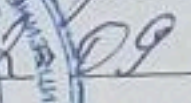



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР  
«КРЫЛЬЯ»**

«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор  Борисов В.И.  
М.П. «Крылья»  2022г.  


**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА  
ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

г. Петропавловск-Камчатский

2022 год

Целью настоящих Правил внутреннего распорядка для Получателей социальных услуг является создание благоприятных и безопасных условий пребывания Получателей социальных услуг на территориях объектов организаций всех форм собственности при предоставлении социальных услуг от АНО «Крылья» (далее Поставщик).

1 Взаимоотношения между Получателями социальных услуг (и/или их представителями) и Поставщиком (сотрудники и волонтеры Поставщика), а также иными лицами, находящимися на территории объекта предоставления социальных услуг, действующими от имени Поставщика, основываются на взаимном уважении к друг другу.

2 В случае если поведение Получателя социальных услуг может повлечь причинение вреда жизни, здоровью, имуществу своему, Поставщика или третьих лиц, то представитель Получателя (сопровождающий) обязан принять меры к корректированию поведения Получателя, при необходимости обратиться за помощью к представителям Поставщика.

3 Сотрудникам и волонтерам Поставщика, Получателям социальных услуг (и/или их Представителям) решать конфликтные ситуации мирными способами. Применение физической силы или грубых выражений запрещено, так как это оскорбляет достоинство человека.

4 Получатели социальных услуг и их Представители обязаны выполнять требования и указания сотрудников и волонтеров Поставщика, при предоставлении социальных услуг.

5 Сотрудники и волонтеры Поставщика, и Получатели социальных услуг и их представители обязаны бережно относиться к имуществу объекта на территории которого предоставляются социальные услуги.

6 Получатели социальных услуг и их представители обязаны бережно относиться к вверенному им оборудованию во временное пользование на время предоставления социальной услуги Поставщика.

7 Поставщик обеспечивает сохранность личных вещей Получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг на территории Поставщика.

8 Получатель социальных услуг или его представитель обязаны соблюдать отчетность по предоставлению социальных услуг, в частности ставить росписи в актах и ведомостях Поставщика по предоставленным социальным услугам.

9 Получатели социальных услуг и их представители, а так же сотрудники и волонтеры Поставщика на территории объекта предоставления социальных услуг обязаны соблюдать график и режим работы, правила поведения, требования техники безопасности, а также выполнять требования и указания сотрудников организации на территории объекта, на которой предоставляется социальное обслуживание.

10 Сотрудники и волонтеры Поставщика, Получатели социальных услуг и (или) их представители обязаны соблюдать чистоту и общественный порядок на территории объекта предоставления социальных услуг.

11 Получателям социальных услуг и (или) их представителям, а также сотрудникам и волонтерам Поставщика запрещается:

- заходить за любые барьеры безопасности (оградительные цепи, сетки, ленты и пр.), стационарные ограждения в виде турникетов, заборов, оград, сооружений и т.п.;
- создавать помехи передвижению других Получателей социальных услуг и иных лиц, находящихся на территории объекта предоставления социальной услуги;
- забираться на ограждения, парапеты, осветительные устройства, опоры подъемников, несущие конструкции, крыши и прочие элементы, размещенные на объекте;
- выносить предметы, оборудование, материалы, средства, принадлежащие организации за территорию объекта, где предоставляются социальные услуги;
- осуществлять запуск любых видов воздушных моделей;

- засорять территорию объекта предоставления социального обслуживания, а именно бросать мусор или отходы независимо от их размера в местах, не отведенных для их складирования;
- действия хулиганского или вульгарного поведения, а также вандализма, наносящие моральный и (или) материальный ущерб сотрудникам и волонтерам Поставщика, другим Получателям социальных услуг и (или) их представителям, а также сотрудникам организации на территории объекта, на которой предоставляется социальная услуга и иным лицам находящимся на территории объекта предоставления социальной услуги;
- носить или выставлять напоказ знаки или символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти, пропагандирующую насилие;
- приносить и использовать на территории объекта предоставления социальной услуги холодное, огнестрельное, газовое оружие, а также взрывчатые, ядовитые, отравляющие, токсические и радиоактивные вещества;
- приносить и (или) употреблять на территории объекта предоставления социальной услуги алкогольные, наркотические или психотропные вещества.
- находиться во время получения социальной услуги в состоянии алкогольного опьянения или под действием наркотических, психотропных или иных токсических веществ;
- проникать и находиться в подсобных и вспомогательных помещениях, зданиях, сооружениях, предназначенных для эксплуатации инфраструктуры объекта, на котором предоставляется социальная услуга;
- игнорировать законные требования и указания обслуживающего персонала и сотрудников объекта, на котором предоставляется социальная услуга и проявлять к ним неуважение или грубость;
- проявлять неуважение и грубость к иным лицам, находящимся на территории объекта, на котором предоставляется социальная услуга.

12 Сотрудники и волонтеры Поставщика, Получатель социальных услуг и (или) его Представитель обязаны соблюдать правила парковки на территории объекта предоставления социального обслуживания, в частности осуществлять парковку транспортных средств в специально отведенных для этого местах, соблюдать разметку движения и размещения транспортных средств, использовать парковочные места для транспорта по назначению.

13 Сотрудники и волонтеры Поставщика, Получатели социальных услуг и (или) их представители обязаны соблюдать правила пожарной безопасности на территории объекта предоставления социального обслуживания, в частности запрещается:

- приносить с собой и использовать фейерверки, пиротехнические, осветительные и другие средства с применением открытого источника искр, огня и дыма, за исключением случаев если это согласованно с администрацией объекта, в рамках проведения отдельно запланированного мероприятия и с соблюдением техники безопасности при использовании фейерверков, пиротехники и осветительных средств;
- пользоваться источниками открытого огня (разжигать костры, пользоваться мангалами и т. п.) для обогрева или приготовления пищи в не отведенных для этого специальных местах;
- курить в местах, не предназначенных для курения.

14 Получатели социальных услуг и их представители обязаны соблюдать расписание Поставщика социальных услуг.

15 Реабилитационные мероприятия (занятия), пропущенные без уважительной причины, могут быть перенесены на другое время (отменены), по усмотрению специалиста, с учетом расписания реабилитационных мероприятий.

- 16 При условии препятствующих обстоятельств к получению социальной услуги Получатель социальных услуг или его законный представитель обязан известить Поставщика не менее, чем за три часа до назначенного времени.
- 17 Получатели социальных услуг и их представители должны приходить для получения социальной услуги в место получения социальной услуги заранее (например, за 10 минут до начала предоставления социальной услуги).
- 18 Предоставление социальной услуги (занятия) начинаются строго в соответствии с расписанием Поставщика.
- 19 В случае нарушения Получателем социальных услуг договора о предоставлении социальных услуг Поставщик социальных услуг имеет право отказать в предоставлении социальных услуг Получателю социальных услуг.
- 20 Предоставление социальной услуги заканчивается:
- в соответствии с расписанием Поставщика;
  - по инициативе волонтера или сотрудника Поставщика, если тот считает, что необходимо закончить предоставление социальной услуги, по независящим от него обстоятельствам;
  - ввиду плохого самочувствия Получателя социальных услуг.
- 21 При опоздании Получателя социальной услуги социальная услуга предоставляется по прибытии и готовности Получателя социальных услуг, и заканчивается в соответствии с расписанием Поставщика, во избежание сдвига расписания по времени по отношению к остальным Получателям социальных услуг.
- 22 При проведении первой социальной услуги в виде занятий, требующих специального оборудования (и последующих занятиях при изменении роста, веса или размера ноги), сотрудники или волонтеры Поставщика помогают в подборе оборудования и экипировки для Получателя социальных услуг. Получатель социальных услуг (и) или его представитель обязаны запомнить или зафиксировать инвентарный номер и размер оборудования, которое для них подобрали и в последующих занятиях использовать его.
- 23 При условии, что оборудование, которое использует Получатель социальных услуг занято, то сотрудник или волонтер Поставщика помогает подобрать другое оборудование для проведения занятия.
- 24 Сотрудники и волонтеры Поставщика демонстрируют как правильно применять или использовать оборудование и экипировку Получателю социальных услуг и его представителю.
- 25 Представитель Получателя социальных услуг перед предоставлением социального обслуживания обязан подготовить Получателя социальных услуг:
- заранее отвести Получателя социальных услуг в туалет;
  - устранить все возможные отвлекающие факторы для проведения социального обслуживания;
  - запрещено осуществлять поощрение Получателя социальных услуг перед предоставлением социальной услуги, все возможные элементы поощрения для Получателя социальных услуг только после проведения социального обслуживания;
  - если предоставление социальных услуг проходит в виде занятий на горных лыжах или роликовых коньках, то Получатель социальных услуг до начала занятий должен быть экипирован следующим образом:
    - майка с логотипом программы и (или) компании;
    - шлем;
    - защита на колени, локти и запястья, если занятие на роликовых коньках;
    - горнолыжная обувь, закрепленная за Получателем социальных услуг, согласно инвентарному номеру оборудования или роликовые коньки;
- 26 Учитывая, что целью получения социальных услуг является восстановление

способностей к бытовой, общественной и иной деятельности, направленной на устранение ограничений жизнедеятельности в целях их социальной адаптации и интеграции в общество, а также развитие личной самостоятельности и независимости Получателей социальных услуг, то Получатель социальных услуг экипируется самостоятельно. Если Получатель социальных услуг не может этого сделать самостоятельно частично или полностью, то только тогда представитель Получателя социальных услуг или волонтеры и сотрудники Поставщика ему помогают.

27 На время предоставления социальной услуги волонтер или сотрудник Поставщика устанавливает правила поведения во время социального обслуживания для Получателя социальных услуг и (или) его представителя.

28 Представитель Получателя социальных услуг обязан оказывать посильную помощь сотрудникам и волонтерам Поставщика во время подготовки и предоставления социальной услуги:

- если требуется сотруднику или волонтеру Поставщика помощь в нахождении контакта для взаимопонимания с Получателем социальных услуг;
- если необходима физическая помощь при сложности в перемещении Получателя социальных услуг;
- представитель Получателя социальных услуг по распоряжению волонтера или сотрудника Поставщика должен уходить с места предоставления социальных услуг, не мешая процессу предоставления социальных услуг;

29 Представитель Получателя (либо Получатель) социальных услуг имеет право вносить предложения касательно предоставляемых социальных услуг Получателю до или после предоставления социальной услуги, но не в процессе предоставления социальной услуги.

30 Получатели социальных услуг несут ответственность за сокрытие информации об особенностях своего здоровья, которые могут привести к нанесению вреда здоровью как их самих, так и окружающих их людей.

31 Получатель социальных услуг и (или) его представитель должны быть ознакомлены с настоящими Правилами при первом обращении или по мере необходимости. Так же настоящие Правила публикуются на официальном сайте Поставщика [www.nauchilelat.ru](http://www.nauchilelat.ru).

32 Настоящие правила распространяются на все мероприятия, проводимые АНО «КРЫЛЬЯ» на территориях сторонних организаций всех форм собственности или индивидуальных предпринимателей.